



MGALLERY VIETNAM

<u>Issued:</u> June 2024 <u>Amended:</u>	SPA & RECREATION POLICIES & PROCEDURES	<u>Index N°:</u> SPA – 2024 - 004
--	---	--

<u>Subject:</u> Prepare treatment room with body treatment process/Quy trình chuẩn bị phòng trị liệu với massage toàn thân	02 pages
--	----------

I. OBJECTIVE / MỤC TIÊU

Ensure the treatment room is well prepared and stocked with products before inviting customer into the room.	Đảm bảo phòng trị liệu được chuẩn bị kỹ lưỡng và đầy đủ sản phẩm trước khi mời khách hàng vào phòng.
--	--

II. POLICY/ CHÍNH SÁCH

Good preparation for arrivals allows guests who have confirmed treatment/ guests come to Spa to experience a professional, personalized and efficient welcome with a real difference. - Guarantee all guests who choose to Spa the service. “Make Memorable at Moment” - Take into account the information entered by guests during the online check-in and from their guest history profile	<i>Chuẩn bị tốt cho khách đến sẽ giúp khách đã xác nhận điều trị/khách đến Spa được trải nghiệm dịch vụ chào đón chuyên nghiệp, được cá nhân hóa và hiệu quả với sự khác biệt thực sự.</i> - Đảm bảo tất cả khách chọn Spa đều được hưởng dịch vụ. “Tạo nên khoảnh khắc đáng nhớ” - Xem xét thông tin khách nhập trong quá trình làm thủ tục trực tuyến và từ hồ sơ lịch sử khách của họ
---	---

III. PROCEDURE/ THỦ TỤC

1. Check electricity, toilet, bathroom, trash can, rattan basket to ensure clean and tidy. Fully equipped 2. Check switches and light bulbs 3. Check cleanliness and prepare slippers	1. Kiểm tra điện, nhà vệ sinh, phòng tắm, sọt rác, sọt mây đảm bảo sạch sẽ gọn gàng. Đầy đủ vật dụng 2. Kiểm tra các công tắc và bóng điện 3. Kiểm tra sự sạch sẽ và chuẩn bị dép
---	---



4. Check sink, hand towels, tissue paper, hand sanitizer. Make sure they are clean, tidy and complete. 5. Turn on the heater and prepare a hot towel and put the eye compress in the heater 6. Clean and tidy drawers 7. On the shelf are neat towels, clean pillows and clean covers. 8. Bed is clean and flat. Note the face hole area is set up properly. 9. Heater neat. Flower pots clean and in place. 10. For body scrubs and wraps, make sure the bed is covered with bed cover sheets and green towels. 11. In winter, make sure the electric heating pad is turned on. 12. Clean, tidy and fully stocked towel cabinet 13. Light the massage oil. Light the essential oil lamp. Check your watch for the correct time. 14. Prepare the foot bath area, make sure it is clean and tidy. Towel, lemon, ginger, salt. Check the hot water. 15. Check balcony, balcony door, pull curtains. 16. When guests come to get water, prepare foot bath water. For Body scrub, prepare a pumice stone to scrub guests heels.	4. Kiểm tra sink rửa tay, khăn lau tay, giấy tissue, nước rửa tay. Đảm bảo sạch sẽ, gọn gàng và đầy đủ 5. Bật tủ nóng và chuẩn bị khăn nóng và đặt túi chườm mắt vào bật tủ ủ nóng 6. Ngăn kéo sạch sẽ gọn gàng 7. Trên kệ khăn gọn gàng gối sạch sẽ và được lồng vỏ sạch sẽ 8. Giường sạch sẽ và phẳng. Chú ý khu vực lỗ úp mặt set up đúng tiêu chuẩn 9. Máy sưởi ngay ngắn. Chậu hoa sạch sẽ và đúng vị trí 1. Đối với những bài tẩy tế bào chết và ủ quần cơ thể, hãy đảm bảo giường được phủ bằng tấm trải giường và khăn tắm màu xanh. 11. Mùa đông cần lưu ý đệm điện sưởi dc bật lên 12. Tủ khăn sạch sẽ gọn gàng và đầy đủ khăn 13. Đốt ấm dầu massage. Đốt đèn tinh dầu. Kiểm tra lại đồng hồ cho đúng giờ. 14. Chuẩn bị khu vực ngâm chân, chú ý sạch sẽ gọn gàng. Khăn, chanh, gừng, muối. Kiểm tra nước nóng 15. Kiểm tra ban công, cửa ban công, kéo rèm. 16. Khi khách đến lấy nước chuẩn bị nước ngâm chân. Đối với bài tẩy tế bào chết, cần chuẩn bị đá bọt để chà gót chân.
--	--

IV. RECOMMENDATIONS / KHUYẾN NGHỊ

- Double check before leaving the room to make sure you don't miss any steps.	- Kiểm tra lại trước khi rời khỏi phòng để đảm bảo bạn không bỏ sót bước nào.
---	--



MGALLERY VIETNAM

Prepared by Dang Thi Yen L&D and Wellness Manager	Approved by Pedro Miguel Oliveira Neto General Manager
--	---